

EJE 10 **Buenas Prácticas** **en el ámbito educativo**

El trabajo colaborativo
desde la virtualidad a través
de las herramientas tecnológicas



*«Nuevos paradigmas y
experiencias emergentes»*

El trabajo colaborativo desde la virtualidad a través de las herramientas tecnológicas

Collaborative work from virtuality through technological tools

Loan Bautista¹

Marcos Abreu²

Resumen

El trabajo colaborativo en la virtualidad es fundamental para la formación académica de esta época, donde podemos incorporar de manera estratégica herramientas tecnológicas que sirvan de apoyo sostenible en los procesos didácticos en los entornos educativos, en la docencia sincrónica y asincrónica. Esta investigación tiene como objetivo promover el trabajo colaborativo como estrategia de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual a través de actividades que fortalezcan el uso de las herramientas tecnológicas. La metodología empleada fue la investigación-acción. Como parte del desarrollo de la buena práctica se diseñó un cronograma de actividades basadas en la estrategia para posteriormente resaltar las más influyentes por los estudiantes y valorar su importancia dentro del proceso de formación. Los resultados presentaron evidencias de que el trabajo colaborativo desde el entorno virtual favorece la productividad, responsabilidad y el aprendizaje de los individuos al utilizar los instrumentos educativos implementados.

Palabras clave: herramientas tecnológicas, trabajo colaborativo, virtualidad.

Abstract

Collaborative work in virtuality is fundamental for the academic training of this time, where we can strategically incorporate technological tools that serve as sustainable support in the didactic processes in educational environments, in synchronous and asynchronous teaching. This research aims to promote collaborative work as a teaching-learning strategy in the virtual modality through activities that strengthen the use of technological tools. The methodology used was an action research. As part of the development of the good practice, a schedule of activities based on the strategy was designed to later highlight the most influential by the students and assess their importance within the training process. The results present evidence that collaborative work from the virtual environment favors the productivity, responsibility and learning of individuals when using the implemented educational ones.

Keywords: technological tools, collaborative work, virtuality.

¹ Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana, loansitab@gmail.com

² Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana, marcos.abreu@isfodosu.edu.do

1. Introducción

La educación en el entorno virtual es un referente global para la preparación en el contexto educativo de modo general, para la formación de cada individuo. Permite conocer, trabajar, comunicar y practicar con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). La virtualidad es esencial en los organismos educativos y específicamente para la educación escolar y universitaria, se utiliza como canal de soporte para la docencia presencial, semipresencial y de manera sincrónica y asincrónica (Cabanillas, Veríssimo y Luengo, 2020).

En esta época, la educación en la virtualidad es muy importante y las instituciones educativas deben de implementar espacios virtuales que generen herramientas pedagógicas globales y específicas para beneficiar al proceso natural de la formación académica (Varguillas & Bravo, 2020). De manera similar, la educación superior debe generar propuestas innovadoras que procuren gestionar en sus medios y cursos *online* la eficiencia didáctica (Ruiz, 2020).

Las herramientas tecnológicas se utilizan como propiedad didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y contribuyen de manera directa a la interacción entre los individuos involucrados (Molinero, 2019). La implementación de las herramientas tecnológicas sirve como soporte didáctico en el proceso formativo en la educación, proporcionan estrategias sostenibles en la modalidad presencial y a distancia (Arias, Sandia & Mora, 2012).

La educación en los entornos educativos virtuales favorece el mejoramiento de las competencias tecnológicas de modo directo para la convivencia social, profesional y académica. Por eso la educación virtual es abierta, flexible, exploradora y proporciona aprendizajes autónomos en los individuos (Nieto, 2012).

El propio trabajo colaborativo tiene como objetivo establecer aprendizajes cooperativos que proporcionen ideas claras al proceso de construcción de conocimientos entre los involucrados (Villaruel & Carranza, 2017). Además, cumple con una serie de características importantes que conllevan a mejorar la convivencia entre las personas involucradas en la conformación del equipo y permite explorar, desarrollar, cooperar y apoyarse en vínculos comunes que faciliten al propósito común (Magdalena, 2016).

2. Metodología

Se diseñó un proyecto de investigación-acción para mejorar el desarrollo del trabajo colaborativo en la virtualidad a través de las herramientas tecnológicas. La población intervenida fueron dos grupos de estudiantes que se encontraban en el sexto cuatrimestre cursando la asignatura Didáctica Especial de la Educación Física I. La muestra estaba formada por 32 estudiantes, 13 femeninos y 19 masculinos, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico estratégico.

Se puede indicar que las tres fases esenciales de los diseños de investigación-acción son: observar (construir un bosquejo del problema y recolectar datos), pensar (analizar e interpretar) y actuar (resolver problemas e implementar mejoras), las cuales se dan de una manera cíclica, una y otra vez, hasta que el problema es resuelto; el cambio se logra o la mejora se introduce satisfactoriamente (Hernández, Fernández & Baptista, 2006). Hernández,

Fernández y Baptista (2014) indican que la investigación cualitativa «se enfoca en comprender los fenómenos, explorarlos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto» (p. 358).

Se utilizaron técnicas de recogida de datos propias de la investigación-acción. Mediante la observación se tomaron anotaciones en el diario reflexivo con la finalidad de plasmar el diagnóstico. Posterior a esto se utilizó la encuesta como la técnica más apropiada para la implementación de un cuestionario que recoge los aspectos relevantes dentro de la investigación.

El procedimiento inició con una primera encuesta para conocer las perspectivas y las experiencias de los estudiantes a trabajar de manera colaborativa con las herramientas tecnológicas. Esto arroja información para diseñar la propuesta de mejora, que consistió en trabajar de manera colaborativa desde la virtualidad a lo largo del curso. Posteriormente se aplicó una segunda encuesta para conocer las experiencias de los alumnos con la propuesta.

3. Resultados

La investigación partió de un diagnóstico preocupante frente a la nueva normalidad como consecuencia de la pandemia, o más bien como parte de la tarea docente de proponer cambios en la formación educativa. Partiendo de indicadores desfavorables, frente a lo novedoso, y de una barrera de inquietudes frente a la nueva modalidad fueron algunas de las razones que motivaron el camino que conduce a investigar, analizar, reflexionar y diseñar una estrategia que pudiera responder a esos factores.

Desde el diagnóstico hasta los resultados arrojados por la encuesta, se mostraron cambios significativos durante todo el proceso, dentro de los que se destacan:

- La totalidad de la población encuestada indicó considerar las herramientas tecnológicas para contribuir al trabajo colaborativo de manera eficiente y exitosa, y un porcentaje similar indicó que favorece la adquisición de aprendizajes, gracias a los ambientes de las diversas comunidades virtuales.
- Fomentar el compromiso mutuo y estimular la productividad de cada individuo fueron algunas de las ventajas que más predominaron.
- Contemplar en todo proceso de formación virtual el trabajo colaborativo a través de herramientas tecnológicas, así como corroborar su importancia en estos tiempos lo hace necesario, según indicaron.

Por otro lado, poner en contraste la opinión inicial de los estudiantes con la opinión final brinda mucha satisfacción al contemplar el cambio de manera significativa. El cambio de mentalidad sobre trabajar de manera colaborativa es uno de los resultados más reveladores.

Valorar trabajos elaborados con respeto de los criterios de evaluación, a través del uso correcto de las herramientas tecnológicas mediadoras, y percibir la armonía entre los grupos a la hora de socializar las temáticas del programa como fruto de una comunicación oportuna previa, son algunos de los beneficios obtenidos por parte de los estudiantes.

Sin embargo, casi la totalidad de los estudiantes consideró la ocasión oportuna frente a la estrategia y un porcentaje muy reducido expresó opiniones adversas al resto; ha de ser comprensible que trabajar de manera colaborativa a través de herramientas tecnológicas en la virtualidad no fue factible para todos. En ocasiones algunos comentaron que los integrantes del grupo tenían ideas contradictorias, lo que dificultó un acuerdo. Por otro lado, cumplir cada quien con su obligación sin tener en cuenta el proyecto común fue una de las inquietudes más marcadas.

4. Conclusiones

El trabajo colaborativo en la virtualidad presenta beneficios que incluyen un pensamiento crítico, proactivo, social y reflexivo, construcción de conocimiento, trabajo eficaz, asignaciones de roles, entre otros (Jiménez, 2009). Por lo tanto, el trabajo colaborativo ayuda a mejorar el diálogo entre los alumnos y beneficia de manera significativa la comunicación interpersonal en los integrantes del grupo (Sánchez, 2018).

Es recomendable que como docentes podamos poner en manifiesto estrategias que respondan al contexto que vivimos actualmente, tomar la tecnología como nuestra mejor herramienta y empoderarnos. Además, se debe proponer el trabajo colaborativo como una alternativa propicia en la clase, puesto que somos seres formados en una sociedad cuyo compromiso se cumple con el apoyo de todos, por lo que somos responsables de ser personas que eleven los principios de la misma, valoren y respeten la participación de los demás en la sociedad.

Esta buena práctica motiva el uso de herramientas tecnológicas desde la virtualidad al fomentar competencias y exigir a todos los vinculados en el proceso de formación un nivel de dominio demandante, y a la vez desarrollar relaciones interpersonales que fortalezcan lazos de comunicación sin barreras.

5. Referencias bibliográficas

- Arias, M., Sandia, B., & Mora, E. (2012). La didáctica y las herramientas tecnológicas web en la educación interactiva a distancia. *Revista Educere*, 16(53), 21-36.
- Cabanillas, J., Veríssimo, S., y Luengo, R. (2020). Contraste en la percepción sobre el uso de una plataforma virtual para la mejora de la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnología de Información*, (38), 33-47. 10.17013/risti.38.33-47
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4.ª ed.). Editorial McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.ª ed.). Editorial McGraw Hill.
- Jiménez, K. (2009). Propuesta estratégica y metodológica para la gestión en el trabajo colaborativo. *Revista Educación*, 33(2), 95-107.

- Magdalena, M. (2016). La importancia del Trabajo Colaborativo en la enseñanza de la Metodología de Diseño de Proyectos. *Revista SIGraDi, XX Congreso de la Sociedad Iberoamericana de Gráfica Digital*, 9-11.
- Moliner, M. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>
- Nieto, R. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19), 137-150.
- Ruiz, M. (2020). El desafío de la preespecialidad a la virtualidad en la educación superior en tiempos de pandemia. *Revista Científica de Ciencias Sociales y Humanidades*, 11(1), 7-8. <https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.1.136>
- Sánchez, D. (2018). El mejoramiento de las relaciones interpersonales en la educación preescolar a través del trabajo colaborativo. *Revista Educando para educar*, (34), 74-81.
- Varguillas, C., & Bravo, P. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la preespecialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 16(1), 219-232.
- Villarreal, M., & Carranza, W. (2017). El trabajo colaborativo para la construcción de conocimiento en marketing. *Revista Disascalía; Didáctica y Educación*, 8(2), 245-253.