

EJE 5

Tecnología de la información y comunicación en ámbitos educativos

Alternativas de investigación
en comunidades de aprendizaje y
práctica (CAP) en entornos digitales



*«Nuevos paradigmas y
experiencias emergentes»*

Alternativas de investigación en comunidades de aprendizaje y práctica (CAP) en entornos digitales

Research Alternatives in Learning and Practice Communities in Digital Environments.

Rossanna Cabrera¹

Gilda Alicia Tatiana Merlo Flores⁴

Esther Vázquez⁷

Teresa Lewin²

Gabriela Nahabedian⁵

Jennifer Cuellar⁸

Luis Sujatovich³

Dania Surriel⁶

Loreto Cantillana⁹

Resumen

El estudio se desarrolla a partir de la colaboración entre el Departamento Internacional de Mofet (Israel), el Departamento de Primera Infancia del Kaye Academic College of Education (Israel), instituciones de formación docente en América Latina y el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), República Dominicana. Los investigadores involucrados representan a Argentina, Chile, República Dominicana, México, Perú, Colombia e Israel. Esta comunicación se desprende de un macroproyecto de investigación titulado «La importancia del diálogo significativo y auténtico en los diferentes niveles educativos». Sus objetivos incluyen describir y caracterizar el diálogo entre docentes y estudiantes, para lo cual hemos

Abstract

The study is a collaboration between the International Department of Mofet (Israel), the Early Childhood Department of the Kaye Academic College of Education (Israel), teacher training institutions in Latin America and the Salomé Ureña Teacher Training Institute (ISFODOSU), Dominican Republic. The researchers involved represent Argentina, Chile, Dominican Republic, Mexico, Peru, Colombia and Israel. Our research topic is “The importance of meaningful and authentic dialogue at different educational levels”. Its objectives include describing and characterizing the dialogue between teachers and students for which we have developed an unpublished, collaborative and multicultural

¹ Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana, rossanna.cabrera@isfodosu.edu.do

² Mofet and Kaye College of Education, Israel, tirzal@macam.ac.il

³ Universidad de Quilmes, Argentina, sujatovich@gmail.com

⁴ Universidad de Buenos Aires, Argentina, tatiana@retina.ar

⁵ Ministerio de Educación, Argentina, gabriela_nahabedian@yahoo.com.ar

⁶ Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana, dania.suriel@isfodosu.edu.do

⁷ Universidad de Buenos Aires, Argentina, vazquezesther2014@gmail.com

⁸ Institución Educativa General Francisco de Paula Santander, Colombia, jecuella12@gmail.com

⁹ Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile, licantil@uc.cl

elaborado una herramienta de recolección de datos inédita, colaborativa y multicultural que luego nos permitirá diseñar un programa de capacitación tanto para docentes en formación como en servicio. En este congreso se pretende compartir cómo se conformó nuestro equipo interdisciplinario de investigación a mediados del año 2020 en contexto de pandemia y confinamiento, como también los pasos y avances que hemos conseguido como grupo académico hasta el momento.

Palabras clave: comunidad de aprendizaje y práctica, tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), diálogo auténtico.

data collection tool that will then allow us to design a training program for both pre-service and in-service teachers. This conference aims to share how our interdisciplinary research team was formed in mid-2020 in the context of pandemic and confinement as well as the steps and progress we have achieved as an academic group so far.

Keywords: learning and practice community, information and communication technologies, authentic dialogue.

1. Introducción

En este trabajo delineamos el proceso de conformación de un equipo de investigación internacional, multicultural y multidisciplinario durante el confinamiento del COVID-19 como una comunidad de aprendizaje y práctica (CAP) que explora el papel y el impacto en la calidad educativa que tienen el diálogo significativo en las interacciones y la cercanía emocional entre profesores y estudiantes.

Los miembros de la CAP proceden de distintas disciplinas de las ciencias y humanidades: educación, pedagogía, ciencias de la comunicación, sociología y lingüística, entre otras. Para el Instituto Mofet (Israel) es una experiencia piloto e innovadora coordinar en habla hispana un proyecto de conformación de un equipo de investigadores latinoamericanos. Esta comunidad tiene como objetivo final el diseño de un proyecto de capacitación de futuros docentes y docentes en servicio sobre pedagogía dialógica y comunicación significativa en los distintos contextos culturales de las comunidades educativas participantes.

Es importante reconocer la disposición voluntaria y *ad honorem* de los participantes para desarrollar el proyecto; pues, a pesar de la compleja situación mundial que vivimos actualmente y demás barreras (horarios, criterios, herramientas metodológicas distintas y condiciones socioculturales y contextuales) se sienten identificados en colaborar con la mejora de la calidad educativa de los diferentes países participantes, especialmente latinoamericanos e Israel por el fin solidario y trascendente de la investigación.

En nuestra presentación nos centramos en estas preguntas: 1) ¿Cuáles son las características distintivas de este grupo de investigación que se conforma como una CAP y cómo estas contribuyen al sostenimiento del equipo?; 2) ¿Cuál es la contribución de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en la conformación y el fortalecimiento de la CAP en la modalidad virtual?

El aporte principal de esta exposición es incentivar la formación de otras CAP que puedan replicar nuevos equipos de investigación a nivel global e incidir en la transformación de prácticas docentes, para generar espacios de aprendizaje basados en el diálogo significativo y auténtico, buscando así mejorar la educación. En relación con las tecnologías de la información y de la comunicación, focalizaremos su contribución como herramientas facilitadoras y mediadoras en el diálogo, para la interacción y cohesión del equipo en época de pandemia y distanciamiento.

2. Metodología

En América Latina e Israel las medidas de confinamiento se tomaron prácticamente de forma inmediata y, en algunos casos, con una perspectiva temporal larga. El diseño de actividades utilizando las nuevas tecnologías de información y comunicación, se constituye como una alternativa para crear espacios de trabajo virtual colaborativo y orientado al desempeño del grupo de investigación, por encima de la distancia y del tiempo.

Herramientas tecnológicas, como la plataforma Zoom, nos ayudaron a encontrarnos semanalmente para solventar la distancia física. El Google Drive permitió trabajar la elaboración

de propuestas, resúmenes y otros textos relacionados con nuestro estudio en forma conjunta, y de igual forma crear un repositorio de calidad de los videos y documentos.

La existencia de la tecnología rompió el aislamiento obligado al que estábamos confinados, nos conectaba emocionalmente, fortaleció nuestra empatía a las distintas situaciones y contextos; por ejemplo, las violentas manifestaciones de Colombia, el paro de docentes en Argentina, la imprevista guerra de Israel y otros. La interacción a distancia logró cubrir necesidades emocionales en forma verbal y gestual con espontaneidad y flujo de sensaciones, predominando el acercamiento y el acompañamiento.

Preparar el escenario propicio para el logro de los objetivos implicó desarrollar espacios de decisión con una nueva forma de relación horizontal e igualitaria, en donde existan el diálogo y la posibilidad de aportar diferentes opiniones e interpretaciones acerca de los objetivos y la metodología de la investigación. A partir de dichos planteamientos nos dividimos en subgrupos de trabajo (metodología, antecedentes y marco teórico) para realizar una labor más eficiente y que todos tengan la posibilidad de colaborar.

El equipo de metodología debatió en profundidad acerca de cuál es la pregunta detonadora de la investigación y los encuentros pasaron a ser espacios de debate y decisión acerca del enfoque (cuantitativo/cualitativo) para implementar.

3. Resultados

El concepto de la comunidad de aprendizaje es definido como un grupo de personas que comparten una preocupación, un conjunto de problemas o un interés común acerca de un tema, y que profundizan su conocimiento y experiencia en esta área a través de una interacción continuada (Wenger, 1998, 2000; Wenger, McDermott & Snyder, 2002).

La iniciativa partió de la Coordinadora Académica del Departamento para países de Habla Hispana (MOFET, Israel) y de uno de los investigadores (Argentina). Juntos redactaron una carta de convocatoria abierta para todos los interesados. El objetivo era desarrollar un programa de intervención educativa centrado en la comunicación significativa dirigido a estudiantes del profesorado y maestros de distintos niveles (inicial, primaria y secundaria) para mejorar el diálogo, las respuestas verbales y no verbales del educador al momento de interactuar en el aula, lo que permitiera al estudiante expresar libremente sus deseos e intereses personales.

Desde esa perspectiva, la visión del equipo de investigación fue estimular la interacción y el diálogo entre los participantes; y, además, adquirir una identidad asociada con el grupo (Wenger, 2000). Freire (1997) aporta que para entablar una relación dialógica es necesario disponibilidad, humildad, amor como fundamento del diálogo, pensamiento crítico y confianza en los otros. ¿Cómo lo logramos?

El primer encuentro virtual se realizó a principios de julio de 2020 a través de la plataforma Zoom. Desde el primer momento fue evidente la diversidad de los 27 participantes. Por tanto, era necesario invertir un tiempo en conocernos y sentar las bases de una CAP. En dicho encuentro se pautó la frecuencia de las reuniones, el listado con los datos de los integrantes y

la conformación de un grupo de WhatsApp que pasó a constituir un medio para fomentar una interacción grupal directa, amistosa y cálida.

Después de trabajar seis meses, reflexionamos en conjunto sobre los objetivos a mediano y largo plazo. El compromiso que fue solicitado a los participantes era mayor y varios colegas decidieron salir del equipo, por problemas de tiempo y de trabajo. La CAP se fue minimizando en número, lo que de alguna forma influyó afectivamente en los restantes. No obstante, la motivación fue creciendo y el pequeño grupo (10 participantes) tomó a su cargo la continuidad del trabajo.

El grupo elaboró tres cuestionarios para recoger información sobre la importancia del diálogo significativo y auténtico desde la experiencia personal del docente, del estudiante en formación docente y de los alumnos de los niveles primario y secundario.

Actualmente, la pandemia sigue afectando la aplicación de los cuestionarios en los países objeto de estudio, dado que no hay una respuesta numérica significativa de los distintos actores a nuestra solicitud. Para recaudar más información decidimos implementar grupos focales invitando a docentes de distintos niveles educativos –inicial, primario y secundario– de los países participantes. Esta tarea fue muy interesante y permitió entablar un diálogo auténtico con y entre los docentes. En la actualidad empezamos a analizar las transcripciones de los grupos focales de forma cualitativa.

4. Conclusiones

- La comunidad de aprendizaje es una oportunidad para que los integrantes se vean inmersos en procesos de crecimiento personal y de interacción con otros pares.
- La forma en que el grupo puede desarrollarse y fortalecerse en el tiempo es sobreponerse a las barreras particulares, con la disposición individual de llevar el grupo al éxito.
- El trabajo cooperativo y el debate entre iguales tiene un valor fundamental: desarrolla la capacidad de argumentación, promueve el contraste de puntos de vista y fomenta un entorno afectivo.
- Para los facilitadores es imprescindible el seguimiento de los encuentros, resulta fundamental entender cómo el grupo dialoga, al exteriorizar pensamientos individuales y construir un mensaje común. Así, este seguimiento permite describir el entramado de un grupo trabajando colaborativamente.
- Nuestra experiencia nos enseñó que los elementos claves para trabajar colaborativamente serían: definir un objetivo común en el grupo, que responda a necesidades y desafíos de sus prácticas pedagógicas; asumir la responsabilidad individual y compartida para alcanzar ese objetivo; asegurar la participación comprometida y activa de todos los miembros; promover relaciones simétricas y recíprocas en el grupo; desarrollar interacciones basadas en el diálogo y la reflexión pedagógica, y llevar a cabo encuentros frecuentes y continuos.

5. Referencias bibliográficas

Freire, P. (2002). Educación y Cambio. Editorial Galerna, Buenos Aires, Argentina.

Wenger, E. (1998). Communities of Practice: Learning, Meaning, and Identity. New York, Cambridge University Press.

Wenger, Etienne; McDermott, Richard; Snyder, William M. (2002). Cultivating Communities of Practice (Hardcover). Harvard Business Press.