

## EJE 3

### Procesos de orientación, formación y desarrollo profesional

Autoeficacia y satisfacción académica  
en estudiantes universitarios en  
tiempos de COVID-19



*«Nuevos paradigmas y  
experiencias emergentes»*

# Autoeficacia y satisfacción académica en estudiantes universitarios en tiempos de COVID-19

## Academic Self-Efficacy and Satisfaction in University Students in Times of COVID-19

Diego García Álvarez<sup>1</sup>

Rubia Cabo Rendón<sup>2</sup>

### Resumen

El objetivo de investigación fue estudiar la relación entre la autoeficacia y la satisfacción académica de estudiantes universitarios en el desarrollo de la crisis educativa generada por COVID-19. El diseño de investigación fue no experimental, transversal y correlacional. Participaron 472 estudiantes de la etapa universitaria de distintas instituciones educativas de Maracaibo, Venezuela. Para la recolección de datos se empleó un formulario *online*, constituido por: a) consentimiento informado; b) la Escala de Autoeficacia Percibida Específica de Situaciones Académicas por Palenzuela (1983), c) el ítem único *ad hoc* para medir satisfacción académica. Los resultados mostraron: a) adecuados niveles de autoeficacia académica y satisfacción con el propio desempeño; b) correlación positiva, fuerte y significativa; c) según los niveles de autoeficacia académica se pueden agrupar a estudiantes con alto y bajo nivel de satisfacción académica; d) diferencias estadísticamente significativas en autoeficacia académica de acuerdo con el sexo, no se encontraron en satisfacción académica.

**Palabras clave:** autoeficacia académica, satisfacción académica, estudiantes universitarios.

### Abstract

The research objective was to study the relationship between self-efficacy and academic satisfaction of university students in the development of the educational crisis generated by COVID-19. The research design was non-experimental, cross-sectional and correlational. A total of 472 university students from different educational institutions in Maracaibo, Venezuela, participated in the study. An online form was used for data collection, consisting of a) informed consent; b) the Perceived Self-Efficacy Scale Specific to Academic Situations by Palenzuela (1983), c) the single *ad hoc* item to measure academic satisfaction. The results showed: a) adequate levels of academic self-efficacy and satisfaction with one's own performance; b) positive, strong and significant correlation; c) according to the levels of academic self-efficacy, students with high and low levels of academic satisfaction can be grouped; d) statistically significant differences in academic self-efficacy according to sex were being not found in academic satisfaction.

**Keywords:** academic self-efficacy, academic satisfaction, college students.

<sup>1</sup> Universidad Metropolitana de Caracas, Venezuela, ddgarcia@unimet.edu.ve

<sup>2</sup> Universidad de Concepción, Chile, rubiacobo@udec.cl

## 1. Introducción

En Hispanoamérica, la teoría social cognitiva y el constructo de la autoeficacia académica aplicada en el campo de la investigación psicoeducativa han tenido relevancia en los últimos años para explicar la motivación, el rendimiento académico, áreas de desempeño educativo como lenguaje / matemáticas, y permanencia en el sistema educativo (Moreno & Blanco, 2016). La emergencia educativa generada por las estrategias de distanciamiento físico, cuarentena social y confinamiento para frenar la pandemia COVID-19, han traído a nivel universitario nuevos retos, desafíos y demandas que la investigación psicoeducativa debe abordar para atender y mejorar la calidad educativa (Cobo-Rendón et al., 2020; García-Álvarez & Cobo-Rendón, 2020). En Latinoamérica, como posible consecuencia de esta implementación de educación de emergencia remota, se ha reportado deserción estudiantil, desánimo y la falta de tutorías/apoyos para mantener motivada la participación estudiantil (García-Aretio, 2021).

La autoeficacia se entiende como un constructo cognitivo que hace referencia a la valoración de la propia capacidad para realizar actividades con adecuado desempeño (Bandura, 1982), de modo que la autoeficacia académica es el conjunto de creencias y expectativas que tienen las personas con respecto a su capacidad para planificar, organizar, ejecutar actividades específicas del desempeño académico (Domínguez-Lara & Fernández-Arata, 2019; Palenzuela, 1983). Por su parte, la satisfacción académica en este estudio se encuadra en el enfoque cognitivo-afectivo, así como componente cognitivo del bienestar psicológico, específicamente como una evaluación subjetiva del propio desempeño académico en la universidad por parte de estudiantes en período de pandemia, se puede entender la satisfacción académica como el disfrute con la propia experiencia académica (Curubo, 2020; Lent & Brown, 2008; Vergara-Morales et al., 2018). Investigaciones previas han puesto de manifiesto el papel de las variables psicoeducativas como autoeficacia académica, apoyo a la autonomía estudiantil y satisfacción académica para explicar el éxito, la permanencia y el abandono de trayectorias educativas universitarias (Barrientos-Illanes et al., 2021).

De igual manera, investigaciones durante la pandemia con estudiantes universitarios han puesto foco en recursos personales y relacionados con el contexto académico, y hay mostrado que a pesar de las adversidades y dificultades, los estudiantes universitarios han encontrado espacios de gratificación en el contexto universitario, incluso han revelado que la autoeficacia, la satisfacción académica y el sentido de pertenencia se configuran en factores protectores (Capone et al., 2020); también se ha estimado que la autoeficacia es capaz de ser un factor protector ante las inseguridades y estrés estudiantil durante este período (Gaeta et al., 2021; Wen et al., 2021).

De acuerdo con lo expuesto, los objetivos de este estudio fueron: a) describir el nivel de autoeficacia académica y satisfacción académica de estudiantes universitarios en tiempos de pandemia; b) establecer la dirección, magnitud y significancia de la asociación entre las variables mencionadas; c) establecer si hay diferencias en la satisfacción académica de acuerdo con el nivel de autoeficacia académica de estudiantes; d) establecer si hay diferencias de acuerdo con el sexo de estudiantes en cuanto a la autoeficacia académica y satisfacción académica.

## 2. Metodología

El diseño de investigación corresponde a no experimental, transversal y correlacional (Hurtado de Barrera, 2012). La muestra del estudio fue 472 estudiantes de la etapa universitaria de distintas instituciones educativas de la ciudad de Maracaibo en Venezuela, específicamente 84 hombres (17,8 %) y 388 mujeres (82,2 %), con una edad media de 20,28 (DE=4,05) años; se obtuvo a través de un muestreo no probabilístico intencional.

Para la recolección de datos se empleó un formulario *online* que se dispuso en redes sociales, las personas que decidieron participar de forma voluntaria debían cumplir dos criterios: tener más de 18 años y estar inscritos de forma regular en alguna carrera universitaria de una institución en la ciudad de Maracaibo. En ese sentido, el formulario estaba constituido por: a) el Consentimiento informado; b) la Escala de Autoeficacia Percibida Específica de Situaciones Académicas por Palenzuela (1983), de característica unidimensional y está compuesta por 10 ítems con una confiabilidad adecuada en el presente estudio presentó un alfa de Cronbach .88; c) el ítem único *ad hoc* para medir satisfacción académica referida al propio desempeño estudiantil en tiempos de COVID-19: «mi nivel de satisfacción con mi propio desempeño académico en la universidad es», con las siguientes opciones de respuesta: muy insatisfecho, insatisfecho, poco satisfecho, satisfecho y muy satisfecho; siguiendo la sugerencia de Domínguez-Lara et al. (2019), cada una de las respuestas sería un nivel de agrupamiento.

El análisis de datos se realizó en el programa SPSS IBM. Con la finalidad de dar respuesta a los objetivos planteados se realizaron estadísticas descriptivas, correlaciones bilaterales de Pearson y la prueba de contraste de hipótesis t para muestras independientes.

## 3. Resultados

Para caracterizar el nivel de autoeficacia académica se calcularon estadísticos descriptivos, arrojando un nivel medio (M=36,29; DE: 7,10; percentil 50). Posteriormente, se clasificaron los participantes en dos grupos. Consideramos altas puntuaciones en M=3.99. En este caso el grupo con baja autoeficacia académica que corresponde al 19.4 % (n=92) y el grupo de alta autoeficacia académica con 80.6 % (n=380).

Con respecto a la satisfacción académica con su propio desempeño encontramos niveles medio-alto (M=3.91; DE: .72). A escala porcentual el 4.44 % refirió estar insatisfecho (n=21); 17.37 % poco satisfecho (n=82); 59.96 % satisfecho (n=283) y 18.23 % muy satisfecho (n=86). La asociación entre la autoeficacia y la satisfacción académicas fue positiva, moderada y significativa, medida por el coeficiente de Pearson ( $r = .521^{**}$ ).

Se identificaron diferencias estadísticamente significativas en las puntuaciones de la satisfacción académica estudiantil de acuerdo con la alta o baja autoeficacia académica percibida en contexto pandémico por COVID-19, es decir, estudiantes con mayor percepción de autoeficacia académica presentaron mayor satisfacción académica en este estudio ( $p < .001$ ). De igual manera, se encontraron diferencias estadísticamente significativas en autoeficacia académica favoreciendo a los hombres sobre las mujeres ( $p = .004$ ), no se encontraron diferencias en cuanto a la satisfacción académica estudiantil de acuerdo con el sexo ( $p = .838$ ).

Estos resultados sugieren que la muestra de estudiantes refleja adecuada autoeficacia académica que posiblemente les ha ayudado a seguir en su trayectoria universitaria a pesar de las dificultades originadas por la pandemia COVID-19; estos resultados son congruentes con los reportados por Cardoso et al. (2020) con estudiantes universitarios de posgrado en una medición realizada en tiempos de COVID-19, así como con los resultados de estudiantes universitarios peruanos (Domínguez-Lara & Paredes, 2021; Huanca & Mamami, 2021). Con respecto a la satisfacción académica, se interpreta que la muestra presentó adecuado nivel, esto es congruente con los resultados reportados por Carhuaz (2020) en estudiantes universitarios también durante el período COVID-19.

La correlación entre las variables psicoeducativas autoeficacia y satisfacción académicas es congruente con los resultados reportados por Del Valle et al. (2020), interpretando que la evaluación de experiencias subjetivas agradables relacionadas con el propio desempeño académico podría estar relacionada con la autopercepción de competencia para lograr las actividades académicas. En ese mismo estudio, los investigadores clasificaron en perfiles motivacionales a los estudiantes universitarios de Chile en relación con los niveles de satisfacción y autoeficacia académicas en concordancia con la teoría autodeterminación de Decy & Ryan (2000).

Con respecto a la no diferenciación por sexo en la satisfacción académica, específicamente dirigida hacia el propio desempeño académico estudiantil, se tiene que los resultados son congruentes con estudiantes universitarios de Lima (Domínguez-Lara & Campos-Uscanga, 2017). Por otra parte, las diferencias de sexo con respecto a autoeficacia académica son congruentes con Domínguez-Lara y Fernández-Arata (2019), en encontrar diferencias a favor de los hombres. Sin embargo, en la literatura científica no hay acuerdo de evidencias consistentes entre la autoeficacia académica en relación con el sexo. Se han documentado cuatro líneas de resultados hasta ahora, a saber: a) hay diferencias en la autoeficacia que favorecen a los hombres sobre las mujeres; b) las diferencias de autoeficacia favorecen a las mujeres sobre los hombres; c) no hay diferencias de acuerdo con el sexo; d) hay diferencias en algunas áreas específicas del dominio de la autoeficacia de acuerdo con la tarea específica que puede favorecer al hombre o mujer de acuerdo con el rol género, (Blanco-Vega et al., 2012; Del Río et al., 2016; Domínguez-Lara & Fernández-Arata, 2019; González-Cantero et al., 2020; Inglés et al., 2011; Olaz, 1997; Rocha & Ramírez de Garay, 2011).

#### 4. Conclusiones

Se concluye que la muestra de estudiantes universitarios de Maracaibo analizada en este estudio presentó adecuados niveles de autoeficacia y satisfacción académicas con su propio desempeño. De igual manera, las variables presentaron una correlación positiva, fuerte y significativa entre sí, incluso de acuerdo con los niveles de autoeficacia académica se clasificaron los estudiantes con alto y bajo nivel de satisfacción académica con significancia estadística. Además, se encontraron diferencias estadísticamente significativas en autoeficacia académica de acuerdo con el sexo; no se encontraron en satisfacción académica. Por supuesto, como

toda investigación se tienen limitaciones que invitan a tomar con cautela estos resultados, a saber: la ausencia de un muestreo probabilístico, añadiendo que la investigación se realizó con un formulario *online* lo que imposibilitó el acceso a estudiantes sin acceso a Internet regular.

Ahora bien, los resultados de este estudio sugieren que la satisfacción académica referida al propio desempeño estudiantil y la autoeficacia académica parecen ser factores protectores en la experiencia estudiantil en medio de la pandemia por COVID-19; se recomienda el diseño de intervenciones psicoeducativas orientadas a su fortalecimiento, incluso tomar en consideración el enfoque de género en su diseño, planeación y ejecución.

## 5. Referencias bibliográficas

- Bandura, A. (1982). Self-efficacy mechanism in human agency. *American Psychologist*, 37(2), 122-147. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.37.2.122>
- Barrientos-Illanes, P., Pérez-Villalobos, M. V., Vergara-Morales, J., & Díaz-Mujica, A. (2021). Influencia de la percepción de apoyo a la autonomía, la autoeficacia y la satisfacción académica en la intención de permanencia de estudiantado universitario. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 1-14. <https://doi.org/10.15359/ree.25-2.5>
- Blanco-Vega, H., Ornelas-Contreras, M., Aguirre-Chávez, J. F., & Guedea-Delgado, J. C. (2012). Autoeficacia percibida en conductas académicas: diferencias entre hombres y mujeres. *Revista mexicana de investigación educativa*, 17(53), 557-571.
- Capone, V., Caso, D., Donizzetti, A. R., & Procentese, F. (2020). University student mental well-being during COVID-19 outbreak: What are the relationships between information seeking, perceived risk and personal resources related to the academic context?. *Sustainability*, 12(17), 7039. <https://doi.org/10.3390/su12177039>
- Cardoso, E., Cortés, J., & Cerecedo, M. (2020). Autoeficacia académica del alumnado de los posgrados en administración en tiempos del COVID-19. *Propósitos y Representaciones*, 8 (SPE3), e567. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.567>
- Carhuaz, E. O. (2020). Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. *Revista Científica de Comunicación Social*, (2), 16-24.
- Cobo-Rendón, R., Vega-Valenzuela, A., & García-Álvarez, D. (2020). Consideraciones institucionales sobre la Salud Mental en estudiantes universitarios durante la pandemia de COVID-19. *CienciaAmérica*, 9(2), 277-284.
- Curubo, J. F. (2020). Satisfacción académica en estudiantes universitarios en modalidad remota por la pandemia COVID-19. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10554/53700>.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological inquiry*, 11(4), 227-268. [https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104\\_01](https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01)
- Del Río, M., Strasser, K., & Susperreguy, M. (2016). ¿Son las habilidades matemáticas un asunto de género? Los estereotipos de género acerca de las matemáticas en niños y niñas de kínder, sus familias y educadoras. *Calidad en la Educación*, (45), 20-53.

- Del Valle, M., Morales, J., Gutiérrez, A., Mujica, A., & Herrera, I. G. (2020). Estudio de perfiles motivacionales latentes asociados con la satisfacción y autoeficacia académica de estudiantes universitarios. *Revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación psicológica*, 4(57), 137-147. <https://doi.org/10.21865/RIDEP57.4.10>
- Domínguez-Lara, S. A., & Campos-Uscanga, Y. (2017). Influencia de la satisfacción con los estudios sobre la procrastinación académica en estudiantes de psicología: un estudio preliminar. *Liberabit*, 23(1), 123-135. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2017.v23n1.09>
- Domínguez-Lara, S., & Fernández-Arata, M. (2019). Autoeficacia académica en estudiantes de Psicología de una universidad de Lima. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, 1-13. <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e32.2014>
- Domínguez-Lara, S., & Paredes, V. (2021). Influencia de la inteligencia emocional sobre la autoeficacia académica en estudiantes universitarios de Lima. Universidad San Ignacio de Loyola. Facultad de Humanidades. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/11779>
- Domínguez-Lara, S., Navarro-Loli, J. S., & Prada-Chapoñan, R. (2019). Ítem único de autoeficacia académica: evidencias adicionales de validez con el modelo Big Five en estudiantes universitarios. *Avaliação Psicológica: Interamerican Journal of Psychological Assessment*, 18(2), 210-217. <http://dx.doi.org/10.15689/ap.2019.1802.16070.12>
- Gaeta, M., Gaeta, L., & Guardado, M. (2021). Autoeficacia, estado emocional y autorregulación del aprendizaje en el estudiantado universitario durante la pandemia por COVID-19. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(3), 1-25.
- García- Aretio, L. (2021). Covid-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Ried-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32
- García-Álvarez, D., & Cobo-Rendón, R. (2020). Aportes de la Psicología Positiva a la salud mental frente a la pandemia por COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 268-276.
- González-Cantero, J. O., Morón-Vera, J. Á., González-Becerra, V. H., Abundis-Gutiérrez, A., & Macías-Espinoza, F. (2020). Autoeficacia académica, apoyo social académico, bienestar escolar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *PSICUMEX*, 10(2), 95-113.
- Huanca, C., & Mamani, L. (2021). Autoeficacia del aprendizaje y estrés académico durante la pandemia COVID-19 en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/13088>
- Hurtado de Barrera, J. (2012). *Metodología de la investigación holística*. Fundacite-SYPAL
- Inglés, C. J., Herrero, Á. D., García-Fernández, J. M., & Esteban, C. R. (2011). El género y el curso académico como predictores de las atribuciones en lectura y matemáticas en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 27(2), 381-388.
- Lent, R. W., & Brown, S. D. (2008). Social cognitive career theory and subjective well-being in the context of work. *Journal of Career Assessment*, 16(1), 6-21. <https://doi.org/10.1177/1069072707305769>
- Moreno, Y. C., & Blanco, Á. B. (2016). Una revisión de la investigación educativa sobre autoeficacia y teoría cognitivo social en Hispanoamérica. *Bordón. Revista de pedagogía*, 68(4), 27-47.
- Olaz, F. (1997). Autoeficacia, diferencias de género y comportamiento vocacional. *Revista electrónica de Motivación y Emoción*, 6(13), 86-92.

- Palenzuela, D. L. (1983). Construcción y validación de una escala de autoeficacia percibida específica de situaciones académicas. *Análisis y Modificación de conducta*, 9(21), 185-219.
- Rocha, T., & Ramírez De Garay, R. (2011). Identidades de género bajo una perspectiva multifactorial: Elementos que delimitan la percepción de autoeficacia en hombres y mujeres. *Acta de investigación psicológica*, 1(3), 454-472.
- Vergara-Morales, J., Del Valle, M., Díaz, A., & Pérez, M. V. (2018). Adaptación de la escala de satisfacción académica en estudiantes universitarios chilenos. *Educational Psychology*, 24(2), 99-106. <https://doi.org/10.5093/psed2018a15>
- Wen, F. F., Zhu, J. L., Ye, H. X., Li, L. Y., Ma, Z., Wen, X. X., & Zuo, B. (2021). Associations between insecurity and stress among Chinese university students: The mediating effects of hope and self-efficacy. *Journal of Affective Disorders*, 281, 447-453. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.12.047>